Российский Союз Автостраховщиков

 115093 г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, строение 3 Николаева Алексея Алексеевича

12.10.1966 года рождения,

серия и номер паспорта: 1718 № 29283746,

проживающего по адресу:

г. Дмитров Московской области, ул. Светлая, д. 12, кв. 23 141800

Тел. 89258282828

**ЖАЛОБА**

На неправильное применение КБМ по вновь заключаемому договору ОСАГО

Прошу разобраться в действиях страховой компании «Росстрах» (филиал в г. Дмитрове), нарушающих законодательство о применении коэффициента бонус-малус при заключении договора об обязательном страховании автогражданской ответственности. Так, 21.04.2018 я обратился в филиал Росстраха в г. Дмитрове с заявлением о заключении договора страхования, до этого в 2017 году полис мне оформляли в компании «Страховка.ком», но в связи с реорганизацией продлить его не представилось возможным. Имея водительское удостоверение 36ПА 4647383 и стаж безаварийной езды более 20 лет (с 1997 года), я рассчитывал на максимальную скидку 13 класса, при КБМ=0,5, однако сотрудник «Росстраха» Петров Н.Р. рассчитал мне стоимость услуг в два раза превышающую сумму, которую я оплачивал ежегодно. Петров Н.Р. сообщил мне, что скидки у меня нет и коэффициент Бонус-Малус равен 1 (3 класс). Обратиться в компанию Страховка.ком за выдачей дубликата ранее полученных полисов или за справкой о подтверждении безаварийной езды в течение многих лет я не могу, поскольку данная страховая компания больше не имеет лицензии и деятельность свою прекратила. Номер действующего полиса ОСАГО (действует до 3.05.2018): ППП 423152423. Номер предыдущего полиса ОСАГО (закончил свое действие 02.05.2017): ИИИ 201019. Ранее я обращался в филиал Росстраха в г. Дмитрове с заявлением о неправильно примененным коэффициентом КБМ, но каких-либо мер сотрудники Росстраха не приняли, ответ в мой адрес по данной ситуации не приходил. Прошу проверить правильность исчисления моего КБМ в компании «Росстрах», принять меры по восстановления моего реального значения коэффициента, равного 0,5. Настоящим подтверждаю полноту и достоверность информации, содержащейся в этом заявлении, выражаю согласие на обработку  своих персональных данных.

Приложение:

копия (скан) паспорта,

водительского удостоверения.

  Николав А. А. 30.09.2018г. подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_