Генеральному директору   
ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»  
Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
От ФИО., проживающего по адресу:  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ**

\_\_\_\_ месяца \_\_\_\_\_\_\_\_года, в ЧЧ:ММ рядом с домом \_\_\_\_ по улице \_\_\_\_\_\_\_\_ города\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , произошло дорожно-транспортное происшествие с участием следующих АМТС: (далее опишите автомобили (модель, год выпуска, государственные регистрационные знаки) и ФИО их собственников).  
В результате автомобилю, принадлежащему мне на праве собственности, причинены повреждения.  
Дорожно-транспортное происшествие произошло по вине водителя ФИО, управляющего автомобилем (марка, государственный регистрационный знак). Это подтверждается материалами дела (справка о ДТП №\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_, копия протокола об АПН №\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, копия постановления по делу об АПН №\_\_\_\_\_от\_\_\_\_\_\_\_\_). Свою вину гр. ФИО. подтверждает. Виновник ДТП предъявил полис обязательного страхования гражданской ответственности \_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от “\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_200\_\_г. (выдан в ООО “\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-”).  
\_\_\_\_ месяца \_\_\_\_\_\_\_\_ года, в соответствии с п.п.42, 43 Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 07 мая 2003 года № 263 (далее по тексту – Правила), я известил Вашу компанию о наступлении страхового случая. Указанный факт зафиксирован \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  
ХХ месяца ХХХХ года, на основании п. 44 Правил, я передал в Вашу компанию следующие документы:   
- заявление о страховой выплате от \_\_\_\_\_\_\_\_;   
- справку о дорожно-транспортном происшествии (№\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_), выданную органом милиции, отвечающим за безопасность движения;   
- копию протокола об административном правонарушении (№\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_), оформленного в связи с происшествием;   
- копию постановления по делу об административном правонарушении (№\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_);   
- извещение о дорожно-транспортном происшествии;  
- документ о право собственности на поврежденное имущество.  
Указанный перечень документов исчерпывающий. Закон не обязывает меня предоставлять какие-либо иные документы для решения вопроса о страховой выплате.   
Согласно п.70 Правил страховщик рассматривает заявление потерпевшего о страховой выплате и предусмотренные пунктами 44, 51, 53-56, 61 Правил документы, в течение 30 дней с момента их получения. В течение указанного срока страховщик обязан составить акт о страховом случае и на его основании принять решение об осуществлении страховой выплаты потерпевшему, либо направить письменное извещение о полном или частичном отказе в выплате с указанием причин отказа. Указанная норма содержится также в п. 2 ст. 13 Закона об ОСАГО.  
Согласно п.71 Правил в акте о страховом случае на основании имеющихся документов производится расчет страховой выплаты и указывается ее размер. Копия акта о страховом случае передается страховщиком потерпевшему по его письменному требованию не позднее 3 дней с даты получения страховщиком такого требования (при получении требования после составления акта о страховом случае). Или не позднее 3 дней с даты составления акта о страховом случае (при получении требования до составления акта о страховом случае).  
Поскольку предусмотренные законодательством документы были предоставлены мной ХХ месяца ХХХХ года, года, извещения о полном или частично отказе в страховой выплате я не получил, считаю, что страховая выплата должна мне быть выдана не позднее ХХ месяца ХХХХ года,.  
До настоящего времени я не получил причитающиеся мне денежные средства.

Своевременно не выплатив причитающуюся мне сумму, Вы нарушили условия страхового договора и требования закона. В соответствии с ч. 2 ст. 13 Закона об ОСАГО при неисполнении обязанности по своевременной выплате, страховщик за каждый день просрочки уплачивает потерпевшему неустойку (пени) в размере одной семьдесят пятой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день, когда страховщик должен был исполнить эту обязанность, от установленной ст. 7 Закона страховой суммы по виду возмещения вреда каждому потерпевшему. Сумма неустойки (пени), подлежащей выплате потерпевшему, не может превышать размер страховой суммы по виду возмещения вреда каждому потерпевшему, установленной статьей 7 закона.  
Согласно Указанию Центрального банка РФ от 11.11.2008 года № 2123-У с 12 ноября 2008 г. установлена ставка рефинансирования ЦБ РФ в размере 12%. Расчет показывает, что при этой ставке размер неустойки будет составлять 0,16% от суммы страхового возмещения за каждый день просрочки (12% х (1 : 75) = 0,16%)   
В моем случае неустойка за каждый день просрочки составит \_\_\_\_ рублей \_\_\_ копейки (размер страховой выплаты : 100% х 0,16% = ХХХ рублей).  
На момент подачи настоящей претензии неустойка составила:  
ХХХ рублей х количество дней просрочки = УУУ рублей  
В нарушение п. 71 Правил мне до настоящего времени не предоставлен Акт о страховом случае, несмотря на то, что в своей первоначальной претензии я требовал сделать это.  
На основании изложенного, требую немедленно:  
1. Произвести страховую выплату в размере, предусмотренном законодательством.  
2. Предоставить мне копию Акта о страховом случае и копию результата независимой экспертизы.   
3. Выплатить мне неустойку в размере УУУ рублей.  
В случае отказа в удовлетворении моих требований или отсутствия ответа я буду вынужден подать жалобы на Ваши незаконные действия в надзирающие органы и организацию страховщиков, в которых состоит Ваша страховая компания.  
Кроме того, я буду вынужден осуществлять подсчет неустойки и штрафа в соответствие со ст. 395 ГК РФ за незаконное пользование чужими денежными средствами.  
Напоминаю Вам, что в случае обращения в суд с иском о принудительном взыскании с Вашей организации страховой выплаты, Ваша компания понесет дополнительные расходы: госпошлина, неустойка, штраф, компенсация за причиненный моральный вред, а также участие представителя в судебном разбирательстве.   
Во избежании дополнительных затрат и в целях поддержания своей репутации, Вы не откажете в удовлетворении моих законных требований.   
  
Приложения:  
1. Копия заявления о страховой выплате (№\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_).  
2. Копия протокола по делу об АПН (№\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_).  
3. Копия постановления по делу об АПН (№\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_).  
4. Копия направления на оценку (№\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_).  
5. Копия Свидетельства о регистрации ТС (№\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_).  
6. Копия претензии от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2009 года.  
  
С уважением,  
Дата Подпись