Генеральному директору
ООО «Страхование Лимитед»
Адрес: г. Москва, ул. Тверская, 23, оф.2
От Иванова Ивана Ивановича

 проживающего по адресу:
г. Москва, ул. Центральная, 123, кв.23

Телефон: +7(000)0000000

**ПРЕТЕНЗИЯ**

15 апреля 2018 года, в 22:00 рядом с домом 22 по улице Центральная города Москвы, произошло дорожно-транспортное происшествие с участием следующих АМТС: Рено Седан – владелец Ивченко Николай Петрович и Таврия, владелец Иванов Иван Иванович. В результате автомобилю, принадлежащему мне на праве собственности, причинены повреждения.
Дорожно-транспортное происшествие произошло по вине водителя Ивченко Николай Петрович, управляющего автомобилем с гос. номерами ААА 777АА. Это подтверждается материалами дела (справка о ДТП №1221 от 15 апреля 2018г, копия протокола об АПН №656 от 15.04.18г.,, копия постановления по делу об АПН №324 от 25.04.18г). Свою вину гр. Ивченко Николай Петрович подтверждает.

Виновник ДТП предъявил полис обязательного страхования гражданской ответственности АА №657698 от “17” января 2018г. (выдан в ООО “Страхование Лимитед”).
29.04.2018 года, в соответствии с п.п.42, 43 Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 07 мая 2003 года № 263 (далее по тексту – Правила), я известил Вашу компанию о наступлении страхового случая. На основании п. 44 Правил, я передал в Вашу компанию следующие документы:

* справка о ДТП №1221 от 15 апреля 2018г;
* копия протокола об АПН №656 от 15.04.18г.;
* копия постановления по делу об АПН №324 от 25.04.18г - извещение о дорожно-транспортном происшествии;
* документ о право собственности на поврежденное имущество.

Указанный перечень документов исчерпывающий. Закон не обязывает меня предоставлять какие-либо иные документы для решения вопроса о страховой выплате.
Согласно п.70 Правил страховщик рассматривает заявление потерпевшего о страховой выплате и предусмотренные пунктами 44, 51, 53-56, 61 Правил документы, в течение 30 дней с момента их получения. В течение указанного срока страховщик обязан составить акт о страховом случае и на его основании принять решение об осуществлении страховой выплаты потерпевшему, либо направить письменное извещение о полном или частичном отказе в выплате с указанием причин отказа. Указанная норма содержится также в п. 2 ст. 13 Закона об ОСАГО.
Согласно п.71 Правил в акте о страховом случае на основании имеющихся документов производится расчет страховой выплаты и указывается ее размер. Копия акта о страховом случае передается страховщиком потерпевшему по его письменному требованию не позднее 3 дней с даты получения страховщиком такого требования (при получении требования после составления акта о страховом случае). Или не позднее 3 дней с даты составления акта о страховом случае (при получении требования до составления акта о страховом случае).
Поскольку предусмотренные законодательством документы были предоставлены мной 29.04.18 года, года, извещения о полном или частично отказе в страховой выплате я не получил, считаю, что страховая выплата должна мне быть выдана не позднее 18.05.2018г.
До настоящего времени я не получил причитающиеся мне денежные средства.

Своевременно не выплатив причитающуюся мне сумму, Вы нарушили условия страхового договора и требования закона. В соответствии с ч. 2 ст. 13 Закона об ОСАГО при неисполнении обязанности по своевременной выплате, страховщик за каждый день просрочки уплачивает потерпевшему неустойку (пени) в размере одной семьдесят пятой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день, когда страховщик должен был исполнить эту обязанность, от установленной ст. 7 Закона страховой суммы по виду возмещения вреда каждому потерпевшему. Сумма неустойки (пени), подлежащей выплате потерпевшему, не может превышать размер страховой суммы по виду возмещения вреда каждому потерпевшему, установленной статьей 7 закона.
Согласно Указанию Центрального банка РФ от 11.11.2008 года № 2123-У с 12 ноября 2008 г. установлена ставка рефинансирования ЦБ РФ в размере 12%. Расчет показывает, что при этой ставке размер неустойки будет составлять 0,16% от суммы страхового возмещения за каждый день просрочки (12% х (1 : 75) = 0,16%)
В моем случае неустойка за каждый день просрочки составит 3 000 рублей 72 копейки.
На момент подачи настоящей претензии неустойка составила:
В нарушение п. 71 Правил мне до настоящего времени не предоставлен Акт о страховом случае, несмотря на то, что в своей первоначальной претензии я требовал сделать это.

На основании изложенного, требую немедленно:
1. Произвести страховую выплату в размере, предусмотренном законодательством.
2. Предоставить мне копию Акта о страховом случае и копию результата независимой экспертизы.
3. Выплатить мне неустойку в размере 3 000 рублей 72 копейки.
В случае отказа в удовлетворении моих требований или отсутствия ответа я буду вынужден подать жалобы на Ваши незаконные действия в надзирающие органы и организацию страховщиков, в которых состоит Ваша страховая компания.
Кроме того, я буду вынужден осуществлять подсчет неустойки и штрафа в соответствие со ст. 395 ГК РФ за незаконное пользование чужими денежными средствами.
Напоминаю Вам, что в случае обращения в суд с иском о принудительном взыскании с Вашей организации страховой выплаты, Ваша компания понесет дополнительные расходы: госпошлина, неустойка, штраф, компенсация за причиненный моральный вред, а также участие представителя в судебном разбирательстве.
Во избежание дополнительных затрат и в целях поддержания своей репутации, Вы не откажете в удовлетворении моих законных требований.

С уважением
Дата 30.05.2018 г. Подпись